



ECES – 20 août 2014

## Interactions sociales et travail de groupe coopératif

Céline Buchs

Celine.buchs@unige.ch

### Organisation de l'atelier

1. Réflexion en équipe sur les difficultés rencontrées lors des travaux de groupe (20 minutes)
2. Discussion des pistes issues de l'apprentissage coopératif
  - présentation globale
  - sélection des pistes en fonction des difficultés identifiées
3. Bilan à consigner dans le poster qui sera affiché en collectif
  - Apport(s) et outil(s) de l'atelier pertinents pour les pratiques professionnelles en classes hétérogènes
  - Obstacle(s) éventuel(s) à leur mise en œuvre
  - Besoin(s) de formation (complémentaire, ultérieure...)



### La grille d'équipe (Howden & Martin, 1997)

0. Notez les prénoms des membres du groupe sur la grille
1. Réflexion individuelle : 2 minutes pour compléter sa colonne **=uniquement la première question**
2. puis partage ensemble : 4 minutes chacun
  - ✓ à tour de rôle chaque participant partage sa réponse et quelques éléments d'explication
  - ✓ pendant ce temps les autres écoutent attentivement, posent des questions et prennent des notes dans la case correspondante
3. Le groupe prend ensuite 5 minutes pour dégager une synthèse (convergences, enjeux, questions)

→ Proposition pour gérer les aller-retour



### La grille d'équipe (Howden & Martin, 1997)

	Prénom personnel : _____	Prénom Partenaire : _____	Prénom Partenaire : _____	Prénom Partenaire : _____	Synthèse (enjeux, questions)
Difficultés rencontrées lors des travaux de groupe					
Apport(s) et outil(s) de l'atelier					
Un besoin de formation					

## La grille d'équipe (utilisation)

- Favorise la discussion et la connaissance des autres, la participation de tous
- Valorise la parole de chacun = ce que disent les autres est à prendre en notes
- La prise de notes permet (avec un contrôle visuel)
  - de s'assurer que tout le monde est prêt à partager avant de lancer l'activité
  - de s'assurer que la parole circule
- La synthèse permet
  - la découverte de points de convergence (plus ou moins généraux)
  - un retour collectif rapide



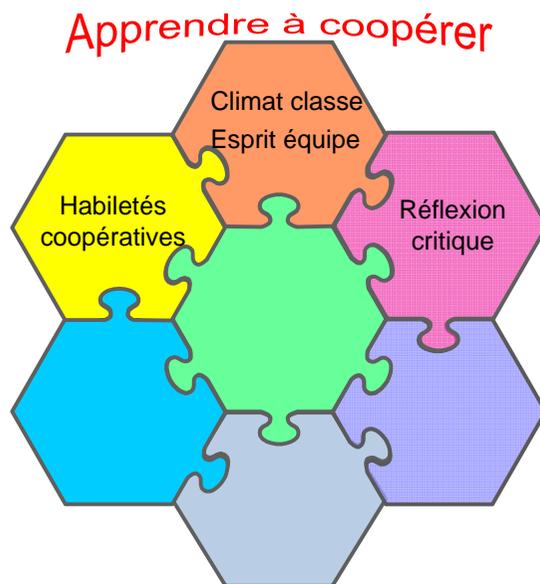
## Structuration des interactions entre pairs : des pistes issues de l'apprentissage coopératif

- Apprentissage coopératif  
Un travail de groupe structuré par l'enseignant(e) de manière à assurer
  - un bon fonctionnement de l'équipe (niveau social)
  - un travail profond et efficace (niveau cognitif) grâce aux interactions entre les participants (Lehraus & Buchs, 2008).
- Ma position : réfléchir aux principes qui permettent de structurer les interactions
- Des principes pour structurer le travail de groupe
  - Souples
  - Adaptables aux activités habituelles
  - À petits pas



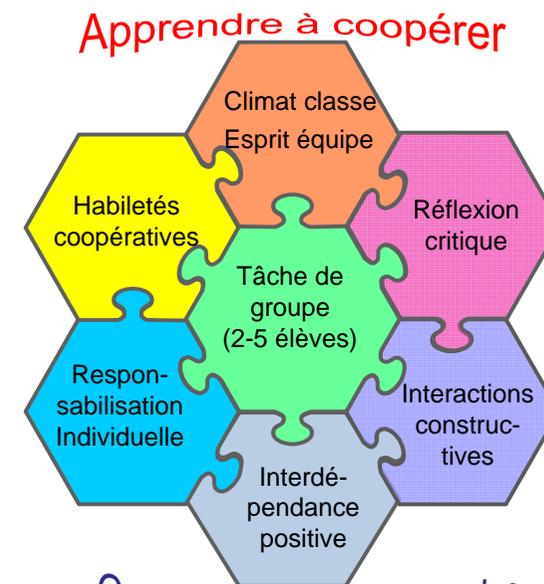
## Apprendre (par) la coopération (Buchs, sous presse)

- Apprendre à coopérer
- Préparer les élèves à coopérer



## Apprendre (par) la coopération (Buchs, sous presse)

- Apprendre à coopérer
- Préparer les élèves à coopérer
- Coopérer pour apprendre
- Structurer l'activité à réaliser en petits groupes



Coopérer pour apprendre



**Créer un climat de classe positif et un esprit d'équipe**

Apprendre à coopérer

**Climat orienté sur les apprentissages : buts maitrise**

(Meece et al., 2006)

- reconnaissance de tous les élèves,
- erreurs constructives,
- peu de comparaison sociale,
- autorité partagée,
- stress limité,
- entraide favorisée

**Relation de confiance avec l'enseignant**

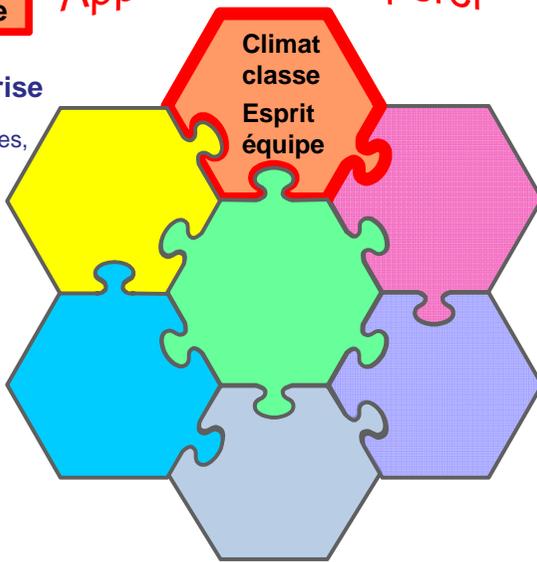
- explicitation des attentes
- des oreilles bienveillantes

**Relations positives entre élèves et esprit d'équipe**

(Abrami et al., 1996)

- activités spécifiques (confiance, connaissance, communication, respect et acceptation)
- esprit d'équipe (lancement de l'activité)

Meece, J. L., Anderman, E. M., & Anderman, L. H. (2006). Annual Review of Psychology, 57  
Abrami, P. C., et al. (1996). L'apprentissage coopératif : Théories, méthodes, activités



**Travailler les habiletés coopératives**

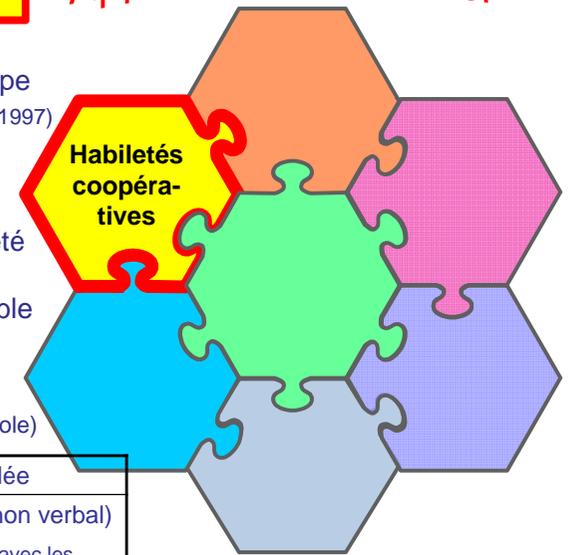
Apprendre à coopérer

Habiletés importantes pour l'efficacité du travail de groupe = à travailler (Ashman & Gillies, 1997)

1. Déterminer la tâche de groupe
2. Déterminer si une habileté coopérative permet de bien travailler ensemble
3. Travailler l'habileté coopérative de manière explicite (en geste et en parole)

Habilitéte coopérative ciblée	
En parole (verbal)	En geste (non verbal)
À déterminer avec les élèves	À déterminer avec les élèves

Ashman, A. F., & Gillies, R. M. (1997). Children's cooperative behavior and interactions in trained and untrained work groups in regular classrooms. Journal of School Psychology, 35(3), 261-279.



**Encourager la réflexion critique**

Apprendre à coopérer

Faire réfléchir les élèves sur leur fonctionnement, les objectifs scolaires et sociaux

- actions utiles / non utiles
- décisions sur les actions à poursuivre et à modifier

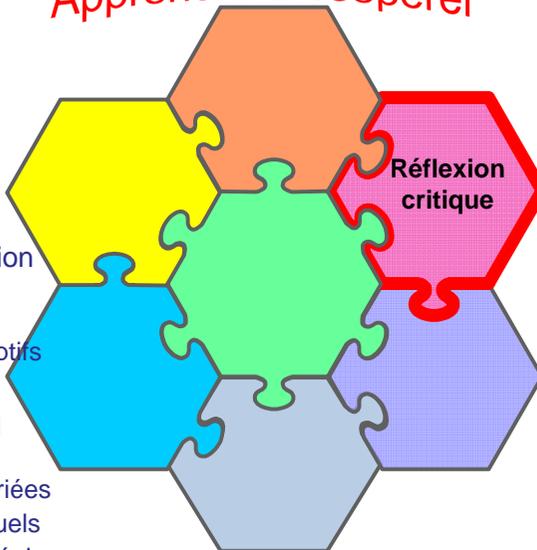
Retours basés sur l'observation

- immédiats
- positifs
- concrets, spécifiques, descriptifs

Buts :

- Améliorer la qualité du travail de groupe (Johnson et al., 1990)
- Réduire les actions inappropriées
- Augmenter les efforts individuels
- Expliciter le processus / stratégies d'apprentissage

Johnson, D. W., Johnson, R. T., Stanne, M. B., & Garibaldi, A. (1990). Impact of group processing on achievement in cooperative groups. The Journal of Social Psychology, 130(4), 507-516.



Exemples pour la réflexion critique



**Introspection**

Evaluation de son travail

- Ai-je aidé mon partenaire à comprendre ?
- Ai-je attendu mon tour pour parler ?
- Ai-je participé ?

**Réflexion critique individuelle sur le fonctionnement de l'équipe.**

- Evaluation du travail de l'ensemble de l'équipe sans consensus
- Avons-nous terminé le travail prévu ?
- L'animateur a-t-il veillé à ce que tout le monde participe ?
- Y'a-t-il eu de l'entraide dans notre équipe ?
- Est-ce que tous les membres ont participé ?

**Réflexion critique collective.**

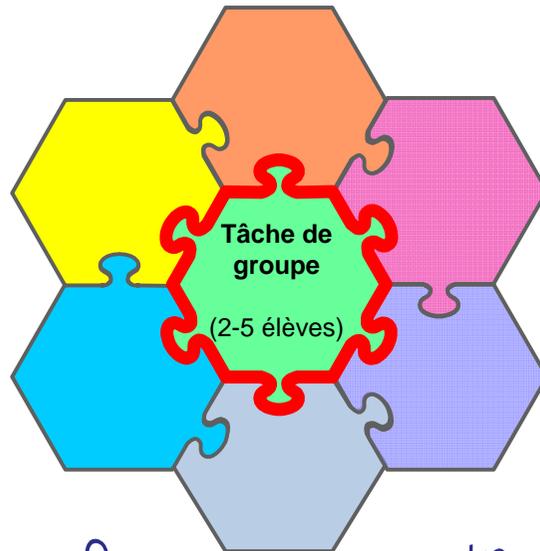
- Evaluation du travail de l'ensemble de l'équipe sans consensus
- Quels comportements ont été les plus utiles ?
- Qu'avons-nous fait pour mettre en œuvre (l'écoute active) ?
- Que peut-on faire quand un élève ne veut pas participer ?
- Que faire pour mieux s'écouter ?



## Tâche de groupe

- ne peut pas être réalisée de manière individuelle
- nécessite un apport de la part de tous les partenaires

= augmente les interactions entre les membres  
(Cohen, 1994)



Coopérer pour apprendre

Cohen, E. G. (1994). Le travail de groupe : Stratégies d'enseignement pour la classe hétérogène (F. Ouellet, Trans.). Montréal: Les Editions de la Chenelière.

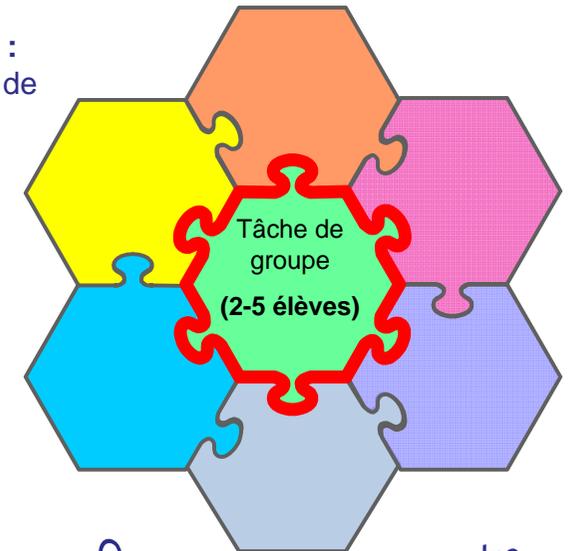


## Equipe 2-5 élèves

### Formation des équipes :

- traduction de la vision de l'enseignant/e
- conséquences sur les interactions entre les membres
- conséquences sur l'apprentissage

Pas de formule magique  
Ne pas céder à la prescription de l'hétérogénéité  
= structurer le travail comme alternative



Coopérer pour apprendre



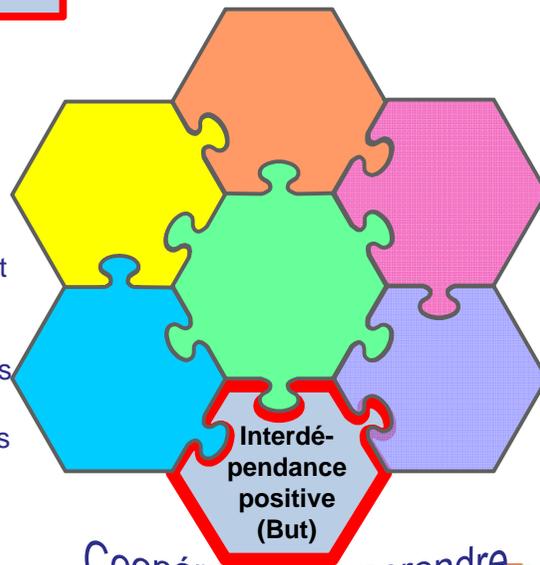
## Structurer l'interdépendance positive

Tous les élèves doivent oeuvrer à la réalisation d'un but/objectif commun pour la réussite de l'équipe  
(Johnson & Johnson, 1989).

Les élèves perçoivent

- qu'ils sont liés positivement à leur coéquipiers
- ils ne peuvent réussir à moins que leurs camarades réussissent
- ils doivent coordonner leurs efforts

= Les réalisations des buts individuels sont positivement liées



Coopérer pour apprendre

Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1989). Cooperation and competition, theory and research. Minneapolis: Interaction Book Company.



### Structuration de l'interdépendance positive

#### Au niveau des résultats (raisons)

- ✓ Buts / objectifs = Un but/objectif commun  
une présentation ensemble, un rapport commun, l'assimilation par tous les membres pour une évaluation ultérieure
- ✓ Récompenses = une même reconnaissance à chaque membre suite au travail en équipe (en débat)  
une note commune, une note moyenne, des points bonus
- ✓ Forces extérieures



#### Au niveau des moyens (façon)

- ✓ Ressources
- ✓ Tâches
- ✓ Rôles (responsabilités)
  - fonctionnels,
  - cognitifs,
  - interpersonnels
- ✓ Milieu

Au niveau des relations interpersonnelles → climat



## Interdépendance des buts / objectifs = indispensable

Relation de complémentarité, les élèves perçoivent qu'ils sont liés positivement à leurs coéquipiers :



- Les élèves travaillent ensemble vers un but commun
- Plus un élève atteint l'objectif, plus il aide ses partenaires à l'atteindre

Pour renforcer l'interdépendance :

- Expliquer clairement l'objectif visé et le but de l'équipe
- Centrer les participants sur deux aspects essentiels
  - ✓ Apprentissage personnel
  - ✓ Apprentissage des autres partenaires
- Jouer sur la motivation intrinsèque et sur l'intérêt

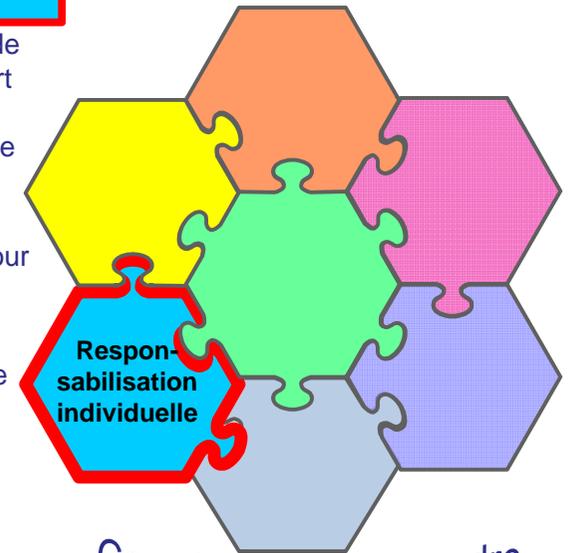
Les amener à travailler ensemble dans le but de tous apprendre en s'encourageant pour atteindre un objectif commun



## Structurer la responsabilité individuelle

S'assurer que chacun fait de son mieux pour faire sa part du travail = responsabilité envers soi-même et l'équipe

- faire des efforts pour atteindre le but collectif
  - se sentir responsable pour faciliter les efforts des autres
- Rendre la contribution de tous les membres
- possible
  - Nécessaire
- Rendre l'apprentissage individuel de chaque apprenant visible

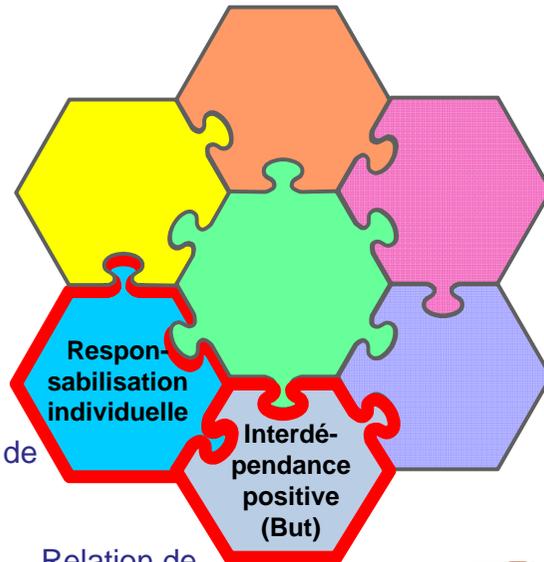


Coopérer pour apprendre

Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1989). Cooperation and competition, theory and research. Minneapolis: Interaction Book Company.



## Liens réciproques interdépendance positive / responsabilisation



Responsabilité de chacun

Relation de complémentarité



## Quelques réflexion sur les rôles

Importance des rôles pour la qualité des relations et des apprentissages scolaires (Schellens et al., 2007)



- Différence entre
  - Productivité de groupe (spécialisation en fonction des compétences)
  - Apprentissage individuel (améliorer les points faibles)
- Les rôles peuvent venir réguler des comportements
  - Un actif dans le rôle d'observateur
  - Un élève en retrait dans le rôle de leader
- Importance de clarifier les rôles
  - Quoi faire ?
  - Comment faire ? Actions verbales et comportementales

Schellens, T. et al. (2007). Scripting by assigning roles: Does it improve knowledge construction in asynchronous discussion groups? CSCL 2, 225-246



Favoriser les interactions constructives

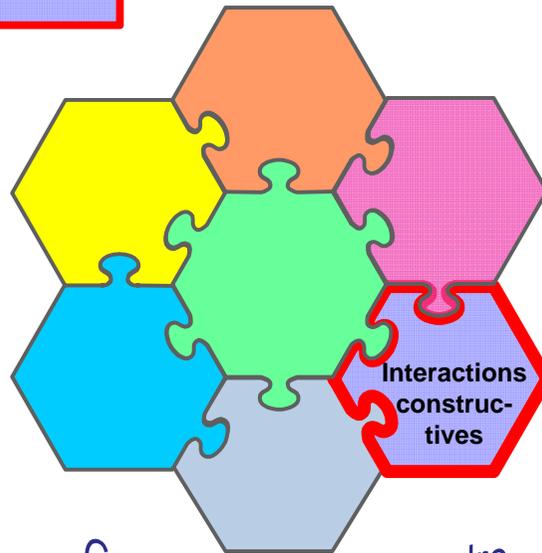
**Encouragement, soutien, valorisation efforts**

**Echanges et discussion**

- Résumer
- Enseigner
- Co-construire

**Confrontations et déséquilibres**

- Conflits sociocognitifs réglés de manière épistémique
- Déstabilisation



Coopérer pour apprendre

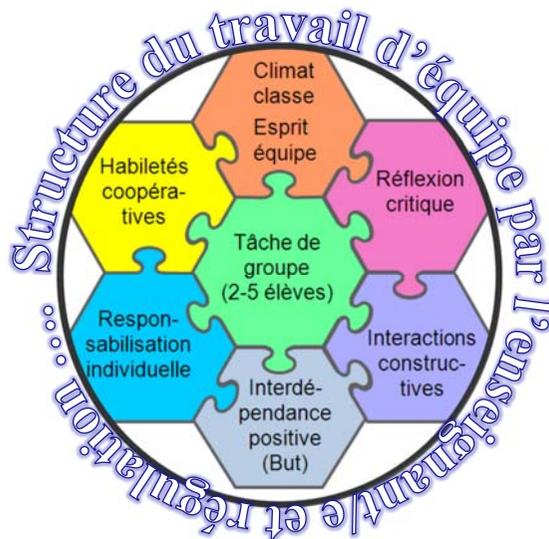
Buchs, C., Lehraus, K., & Butera, F. (2006). Quelles interactions sociales au service de l'apprentissage en petits groupes ? In E. Gentaz & P. Dessus (Eds.), *Apprentissages et enseignement*. Sciences cognitives et éducation. (pp. 183-199). Paris: Dunod.



## Le rôle de l'enseignant

- Avant la leçon : Décider de l'organisation
  - ✓ Déterminer les objectifs scolaires et sociaux
  - ✓ Déterminer la taille et la manière de former les groupe
  - ✓ Arranger la salle
  - ✓ Préparer le matériel
- Amorcer la leçon
  - ✓ Etablir un climat positif dans les équipes
  - ✓ Structurer les différentes composantes (interdépendance, responsabilité)
  - ✓ Expliquer la tâche scolaire
  - ✓ Préciser les comportements sociaux désirés
  - ✓ Expliquer les critères de succès
- Pendant la leçon : Suivre le travail de groupe et intervenir
  - ✓ Suivre le travail et observer les comportements
  - ✓ Intervenir (assistance sur le travail scolaire et social)
- Après la leçon
  - ✓ Évaluer le travail scolaire
  - ✓ Analyser les habiletés sociales

Stevahn, L., Bennett, B., & Rolheiser, C. (1995). *L'apprentissage coopératif : Rencontre du cœur et de l'esprit*. Toronto: Educational Connections.



Pour démarrer avec l'apprentissage coopératif

- Commencer par des petites choses
- Partir des activités habituellement proposées en groupes
- Se poser les questions sur les principes que l'on souhaite mettre en œuvre



## Bilan de l'atelier

- Retour sur les difficultés identifiées : quels obstacles demeurent
  - Apport(s) et outil(s) de l'atelier pertinents pour les pratiques professionnelles en classes hétérogènes
  - Besoin(s) de formation (complémentaire, ultérieure...)
1. Quelques instants pour faire le point individuellement
  2. Partage en équipe (deuxième partie de la grille d'équipe)
  3. Synthèses à formaliser sur un post-it



# Apprendre à coopérer

**Travailler les habiletés coopératives pour favoriser la qualité de la coopération et des apprentissages**  
Gillies, 2007

1. Déterminer la tâche de groupe
2. Déterminer si une habileté coopérative est nécessaire
3. Travailler l'habileté coopérative de manière explicite en geste et en parole

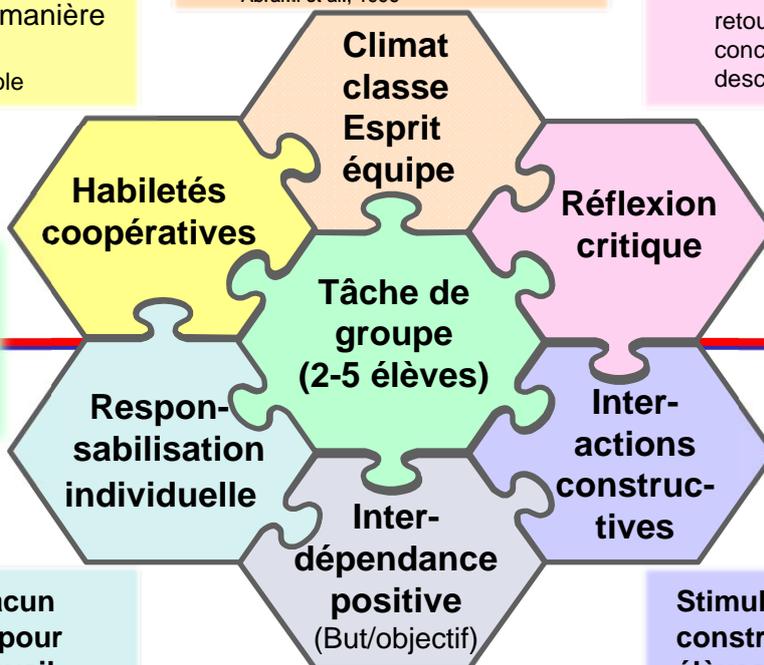
**Favoriser un climat de classe constructif et des relations positives**

- Climat orienté sur les apprentissages  
buts de maîtrise Meece et al., 2006
- Relation de confiance avec l'enseignant  
explicitation des attentes et oreilles bienveillantes
- Relations positives entre élèves et esprit d'équipe  
activités spécifiques et préparation des équipes  
Abrami et al., 1996

**Encourager la réflexion sur le fonctionnement de l'équipe (objectifs scolaires et sociaux)**

- Johnson et al., 1990
- Faire réfléchir les élèves sur leur fonctionnement, décrire les actions utiles et non utiles  
décider les actions à poursuivre et modifier
  - Offrir des retours basés sur l'observation  
retours immédiats, positifs, concrets, spécifiques, descriptifs

**S'assurer que la tâche nécessite un apport de la part de tous les partenaires**



**Etre attentif/ve à la formation des petites équipes**  
Pas de formule magique

**S'assurer que chacun fait de son mieux pour faire sa part du travail**

Johnson & Johnson, 1989  
Faire des efforts pour atteindre le but collectif  
Faciliter les efforts des autres

**Responsabilité envers soi-même et envers l'équipe**

- Contribution de tous possible et nécessaire
- Apprentissages individuels visibles

**Au niveau des résultats**  
**Au niveau des moyens**

**Structurer l'interdépendance positive**

Johnson & Johnson, 1989

**Au niveau des résultats**

- Buts/objectifs (indispensable)
- Récompenses (en débat)

**Au niveau des moyens**

- Ressources
- Tâches
- Rôles (fonctionnels, interpersonnels, cognitifs)

Tous les élèves doivent oeuvrer à la réalisation d'un objectif commun pour la réussite de l'équipe

**Stimuler des interactions constructives entre élèves**

Buchs, Lehraus & Butera, 2006

**Encouragement, soutien, valorisation des efforts**

**Echanges et discussion**

- Résumer
- Enseigner
- Co-construire

**Déséquilibres cognitifs**

- Conflits sociocognitifs régulés de manière épistémique (centrés sur le contenu)
- Désstabilisation

# Coopérer pour apprendre